



An die Eltern der
Grundschule Iserberg

Grundschule Iserberg
Iserberg 2, 22559 Hamburg
Tel: 040 428 938 70
schule-iserberg@bsb.hamburg.de

Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH
Nagelsweg 14, 20097 Hamburg
Tel: 040 537 977 740
Mo-Do 10-11:30 + 12:30-16.00 Uhr
Freitag 10-11:30 + 12:30-15:30 Uhr
schule.iserberg@bergedorfer-impuls.de

Hamburg im Mai 2022

Mittagsessen-Abrechnung

Liebe Eltern der Grundschule Iserberg,

wir vom Bergedorfer Impuls sind der Caterer der Schule und freuen uns, ein ausgewogenes, gesundes und schmackhaftes Essen für Ihre Kinder liefern zu dürfen. Bei der Menüzusammenstellung berücksichtigen wir die Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung e.V. (DGE). Hinsichtlich der Speiseplanung und des Einkaufs ist es uns wichtig, saisonale und regionale Produkte zu verwenden. Wir verzichten in unseren Speisen auf Schweinefleisch.

Mit diesem Schreiben erhalten Sie alle wesentlichen Informationen rund um das Thema Mittagsversorgung.

Unser Bestellsystem:

Für die Bestellung und Abrechnung der Essen setzen wir eine Software (MensaMax) für bargeldlose Zahlungen ein. Um die Essensversorgung zum Schulstart zu gewährleisten, ist es notwendig, dass Sie Ihr Kind **bis spätestens zum 31.07.2021** bei MensaMax anmelden.

Was kostet Sie das Essen?

Es gilt der von der Schulbehörde festgesetzte Preis, aktuell beträgt dieser 4,00€. Geplante Erhöhungen durch die Behörde für Schule und Berufsbildung auf 4,15€ werden automatisch berücksichtigt.

Sollten Sie Zuschüsse von der Stadt Hamburg bekommen, erhalten wir die Informationen über die Höhe der Zuschüsse direkt von der Schule, das Essenskonto wird dementsprechend auf den vergünstigten Preis umgestellt. Aber auch in diesem Fall müssen Sie Ihr Kind bei MensaMax registrieren. Alle Informationen werden selbstverständlich, entsprechend den datenschutzrechtlichen Vorgaben, absolut vertraulich behandelt. Unsere Datenschutzrichtlinien finden Sie auf unserer Homepage <https://www.bergedorfer-impuls.com>.

Wie Sorge ich für Guthaben auf meinem Konto?

Sie erteilen uns ein SEPA-Lastschriftmandat und wir buchen die aufgelaufenen Kosten für das Essen Ihres Kindes automatisch Anfang des Folgemonats für den Vormonat ab (Beispiel: Essen August – Anfang September). Zu Beginn des Schuljahres wird zusätzlich ein Sockelbetrag als Vorauszahlung abgebucht. Die Höhe der Vorauszahlung entnehmen Sie bitte den AGB, welche Sie nach erfolgreicher Registrierung bei MensaMax einsehen können. Die Vorauszahlung ist notwendig, damit wir die Bestellungen für den Monat immer im Voraus buchen können. Am Ende des Schuljahres wird diese Vorauszahlung mit der letzten Abbuchung verrechnet.

Wenn Sie am Lastschriftverfahren teilnehmen möchten, können Sie dieses direkt bei der Registrierung einrichten.

Bitte sorgen Sie grundsätzlich für ein ausreichendes Guthaben auf Ihrem Giro-Konto, um die Versorgung Ihres Kindes zu gewährleisten und um unnötige Gebühren bei einer Rücklastschrift zu vermeiden. Ihr Essens-Konto können Sie jederzeit einsehen, wenn Sie sich bei MensaMax einloggen.

Zur Aufladung Ihres Benutzerkontos haben Sie auch die Möglichkeit der Überweisung. In diesem Fall müssen Sie immer für ausreichend Guthaben auf Ihrem Konto sorgen, da sonst keine Bestellungen vorgenommen werden können und Ihr Kind somit nicht am Essen teilnehmen kann.

Wenn Sie den Essensbetrag überweisen möchten, überweisen Sie bitte den Betrag auf folgendes Konto:

Empfänger:	Bergedorfer Impuls Betriebsstätten GmbH
IBAN	DE 74 4306 0967 0020 9090 00
BIC:	GENODEM1GLS

Bitte geben Sie ausschließlich den Benutzernamen (Login) und den Namen Ihres Kindes bei der Überweisung an, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Benutzerkonto nicht möglich ist und es zu einer Verzögerung kommen kann.

Essenbestellung und Abbestellung

Bereits bei der Registrierung wählen Sie bitte die Wochentage aus, an denen Ihr Kind während der Unterrichtstage am Essen teilnimmt. Wir liefern dann automatisch an diesen Tagen ein Essen für Ihr Kind, sofern Ihr Essenskonto ein Guthaben aufweist.

Abmeldungen (z.B. bei Klassenreise, Ausflug, Krankheit usw.) sind uns bis spätestens 1 Werktag (Mo.-Fr.) vorher bis 13:00 Uhr zu melden. Sie haben die Möglichkeit, das Essen online, per Mail oder telefonisch über den oben angegebenen Kontakt abzubestellen

Benutzerkonto-Informationen und Einstellmöglichkeiten

Sie werden automatisch informiert, wenn Ihr Kontostand unter die Bestellgrenze von fünf Essen sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können.

Änderungen Ihrer persönlichen Daten teilen Sie uns bitte unverzüglich per Mail oder per Post mit.

Allergien

Informationen zu Allergien und Unverträglichkeiten entnehmen Sie bitte dem Speiseplan. Bei Bestehen einer Allergie oder Unverträglichkeit, wenden Sie sich bitte an die Hotline.

Kündigung

Bitte beachten Sie, dass dieser Vertrag bei einem Schul-Abgang oder -Wechsel immer schriftlich (per Mail oder per Post), mit einer Kündigungsfrist von einer Woche, gesondert bei der Bergedorfer Impuls Betriebsstätten gGmbH gekündigt werden muss. Dies gilt auch, wenn Ihr Kind die Schule verlässt oder nicht mehr am Essen teilnehmen soll. Bestehende Guthaben werden Ihnen zum Ende des Kündigungsmonats zurückerstattet.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit und stehen Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung!

Mit freundlichen Grüßen

Nils Grewe
GBS-Leitung Schule Iserberg

Anna Kwidzinski
Bergedorfer Impuls
Betriebsstätten gGmbH



Zum Login in MensaMax: <http://login.mensaweb.de>



Die Anmeldung ist fertig

Sie bekommen von uns im Anschluss eine Email mit der Bestätigung und Ihren persönlichen Zugangsdaten.